

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Paul Sintinger Coaching und Consulting e.U., Stand: April 2017

## I. Allgemeine Bestimmungen

### 1. Gültigkeitsdauer

Ein Angebot behält seine Gültigkeit für 60 Tage.

### 2. Preise

Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten, wenn nicht anders angegeben, bei offenen Seminaren pro Person. Bei Inhouse-Seminaren gelten die Preise pro Trainertag und bis zu der in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Personenzahl.

### 3. Rabatte

Erfragen Sie unsere Bedingungen für einen Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von 12 Monaten und nachträglicher Rabatt-Abrechnung.

### 4. Zahlungsfrist

Wenn nichts anderes vereinbart wurde, gilt eine Zahlungsfrist von sieben Tagen ab Rechnungsstellung ohne Abzüge.

### 5. Absage von Veranstaltungen durch Paul Sintinger Coaching und Consulting e.U.

Wir übernehmen keine Haftung für aus der Seminaranmeldung entstandene Kosten (z. B. Hotelkosten), falls eine Veranstaltung abgesagt werden muss (z.B. auf Grund von Krankheit oder höherer Gewalt). Wir bieten Ihnen dann einen Ersatztermin an.

### 6. Verantwortung der Teilnehmer

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

### 7. Datenschutz

Firmen- und Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung gespeichert und automatisiert weiterverarbeitet, jedoch nicht an Dritte weitergegeben.

### 8. Gerichtsstand

Klagenfurt

### 9. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Bedingungen zur Folge. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtsgültige Bestimmung zu ersetzen, die in wirtschaftlicher Hinsicht dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Regelungszweck so nahe kommt, als es rechtlich nur zulässig ist. Gleiches gilt für etwaige Lücken dieses Vertrages.

## II. Offene Seminare

### 1. Vertragsabschluss

Mit der schriftlichen Anmeldung per Post, Telefax, E-Mail oder über unsere Web-Seite verpflichtet sich der Vertragspartner zur Teilnahme am gebuchten Seminar und zur Zahlung der Seminargebühren zzgl. USt. Durch Zusendung einer Auftragsbestätigung zeigt Paul Sintinger Coaching und Consulting e.U. die Annahme des Auftrages an.

### 2. Seminargebühren

Im Seminarpreis sind Pausengetränke und Pausensnacks, ein Mittagstisch, Seminarunterlagen sowie ein Zertifikat für jeden Teilnehmer enthalten.

### 3. Stornierung und Umbuchung

Stornierungen bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei. Bei späteren Stornierungen kann der Kunde einen Ersatzteilnehmer benennen. Wird kein Ersatzteilnehmer benannt, ist bei Rücktritt bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn eine Stornierungsgebühr von 50% der Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei späteren Stornierungen, bei Nichterscheinen oder nur zeitweisem Erscheinen des Teilnehmers ist die gesamte Teilnahmegebühr des gebuchten Seminars zu zahlen.

### 4. Übernachtungs- und Verpflegungskosten

Übernachtungs- und Verpflegungskosten im Hotel sind vom Teilnehmer, wenn nicht anders angegeben, direkt mit dem Hotel abzurechnen. Hotelzimmer werden vom Teilnehmer selbständig und direkt reserviert.

### 5. Einzelanmeldung / Durchführungsgarantie

Bei eventuellen Einzelanmeldungen bieten wir Ihnen zum gleichen Preis ein auf die Hälfte verkürztes Individualtraining an, das auf Ihren Bedarf zugeschnitten wird. Es ist Ihre Entscheidung, ob Sie dieses Angebot annehmen wollen. Damit stellen wir für Sie sicher, dass das Training stattfinden kann.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Paul Sintinger Coaching und Consulting e.U., Stand: April 2017

## 6. Wiederholung

Jeder Teilnehmer eines Offenen Seminars kann dieses Seminar innerhalb eines Jahres kostenfrei erneut besuchen, in diesem Fall fällt nur die Verpflegungspauschale an, die der Raumvermieter erhebt und die vom Teilnehmer vor Durchführung zu erfragen ist.

## III. Inhouse-Seminare / Trainings / Workshops

### 1. Stornierung

Stornierungen sind bis 3 Wochen vor Veranstaltungstermin kostenfrei. Bei Absage bis 10 Tage vor dem vereinbarten Termin fällt eine Gebühr in Höhe von 50% des vereinbarten Entgelts an. Bei späteren Stornierungen ist der gesamte Seminarpreis zu zahlen.

### 2. Raum-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten, Reisekosten

Die Kosten für Teilnehmerverpflegung und -Unterkunft sowie Anreise und Seminarraum incl. Ausstattung werden vom Auftraggeber getragen, ebenso die Anfahrten der Trainer/Moderatoren und ihre Unterbringung und Verpflegung.

### 3. Trainerauswahl

Paul Sintinger Coaching und Consulting e.U. bemüht sich, den vereinbarten Trainer zum Einsatz zu bringen, behält sich aber vor, besonders im Krankheitsfall, einen anderen Trainer mit der Durchführung zu beauftragen.

## IV. Coachings

### 1. Stornierung

Coachings können von beiden Seiten jederzeit und ohne Begründung kostenfrei beendet werden. Die bis zum Zeitpunkt der Stornierung erbrachte Leistung wird berechnet. Sitzungen, die so kurzfristig abgesagt werden, dass sie den Coach erst während der Anreise oder vor Ort erreichen, werden in Rechnung gestellt.

### 2. Terminvereinbarungen

Die Termine für Coachings werden jeweils individuell zwischen Coachee und Coach vereinbart.

### 3. Raum- und Verpflegungskosten

Anfallende Raum- und Verpflegungskosten sowie Anfahrten von Coachee und Coach werden vom Auftraggeber getragen.

## V. Organisations- und Change-Beratungen

### 1. Haftungsausschluss

Die Informationen und Ratschläge bei der Beratung/Begleitung von Organisations- und Change-Prozessen sind von Paul Sintinger Coaching und Consulting e.U. und den Beratern sorgfältig erwogen. Dennoch: Bei der Tätigkeit unserer Berater handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

### 2. Stornierung

Beratungen können von beiden Seiten jederzeit und ohne Begründung kostenfrei beendet werden. Die bis zum Zeitpunkt der Stornierung erbrachte Leistung wird berechnet.

### 3. Projekt-Durchführung

Für Beratungsprojekte wird von Paul Sintinger Coaching und Consulting e.U. ein Projektverantwortlicher benannt. Für die zum Projekt gehörenden Workshops gelten sinngemäß die Bedingungen aus Abschnitt III.

Klagenfurt am Wörthersee, im April 2017